

REGULAMIN I WARUNKI

Regulamin i Warunki świadczenia usług przez Serwis Internetowy smartindexer.net prowadzonego przez SEOMOOD sp. z o.o. Cyfrowa 6, 71-441 Szczecin , NIP: 8513217996 , KRS: 0000709858.

Treść regulaminu z 20.08.2022 r.

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Klient– osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będącą osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu;

Kodeks Cywilny– ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

Regulamin– niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego smartindexer.net;

Serwis internetowy– serwis internetowy dostępny pod adresem smartindexer.net za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;

Pakiety indeksacji – usługi polegające na wykonywaniu zapytań w wyszukiwarce Google w ramach serwisu smartindexer.net;

Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów/Usług w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy SEOMOOD sp. z o.o. Cyfrowa 6, 71-441 Szczecin , NIP: 8513217996 , KRS: 0000709858, a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego smartindexer.net;

Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej– ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną– ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Zamówienie– oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru (treści cyfrowej).

II. Postanowienia ogólne

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem smartindexer.net.

2.2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2.3. Serwis internetowy, działający pod smartindexer.net, prowadzony jest przez SEOMOOD sp. z o.o. Cyfrowa 6, 71-441 Szczecin , NIP: 8513217996 , KRS: 0000709858

2.4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:

a.) zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach serwisu internetowego;

b.) warunki i zasady dokonywania elektronicznej zakupu pakietów zapytań do wyszukiwarki Google dostępnych w ramach serwisu internetowego;

c.) warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach serwisu internetowego;

d.) zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Serwisu Internetowego.

2.5. Korzystanie z serwisu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:

a.) Internet Explorer w wersji 4.0 lub nowszej z włączoną obsługą plików cookies, lub

b.) Mozilla FireFox w wersji 4.0 lub nowszej z włączoną obsługą plików cookies, lub

c.) Google Chrome w wersji 1.0 lub nowszej z włączoną obsługą plików cookies.

2.6. W celu korzystania z serwisu internetowego Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu.

2.7. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa SEOMOOD sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość ograniczenia świadczenia usług za pośrednictwem Systemu internetowego do osób, które ukończyły wiek 18 lat. W takim przypadku potencjalni Klienci zostaną o powyższym powiadomieni.

2.8. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu smartindexer.net.

2.9. Informacje o pakietach zapytań do wyszukiwarki Google podane na stronach internetowych Serwisu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

III. Zasady korzystania z Serwisu Internetowego

3.1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z serwisu i możliwości zakupu pakietów zapytań do wyszukiwarki Google w Serwisie internetowego jest zapoznanie się z regulaminem sklepu.

3.2. Korzystanie z serwisu nie wymaga rejestracji.

3.3. W przypadku chęci rejestracji w systemie, warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.

3.4. SEOMOOD sp. z o.o. może pozbawić zarejestrowanego Klienta prawa do korzystania ze Serwisu Internetowego, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu Internetowego, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:

a.) podał w trakcie rejestracji w sklepie internetowym dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,

b.) dopuścił się za pośrednictwem serwisu internetowego naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych klientów serwisu internetowego,

c.) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez SEOMOOD sp. z o.o. za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię SEOMOOD sp. z o.o.

3.5. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z serwisu internetowego jako osoba zarejestrowana, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody SEOMOOD sp. z o.o.

3.6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Witryny usługami, Serwis internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

3.7. Klient zobowiązany jest w szczególności do:

a.) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,

b.) korzystania z serwisu internetowego w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,

c.) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),

d.) korzystania z Serwisu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla SEOMOOD sp. z o.o.

e.) korzystania z usług w ramach Serwisu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego – nie odsprzedawania kont osobom trzecim (złamanie tego punktu grozi blokadą konta)

f.) korzystania z serwisu internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

IV. Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

4.1. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Serwisu internetowego należy wejść na stronę internetową smartindexer.net, dokonać wyboru pakietu zapytań do wyszukiwarki Google oraz ich ilości, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.

4.2. Wybór zamawianych pakietów zapytań do wyszukiwarki Google przez Klienta jest dokonywany poprzez ich wybór opłacenie w wybranym systemie płatności.

4.3. W trakcie składania Zamówienia – do momentu opłacenia pakietu – Klient ma możliwość modyfikacji w zakresie wyboru pakietu zapytań do wyszukiwarki. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

4.4. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.

4.5. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z SEOMOOD sp. z o.o. Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.

V. Dostawa

5.1. Po zakupie zostaje przyznany dostęp do panelu gdzie można wykorzystać pakiety zapytań do wyszukiwarki Google.

5.2. Termin realizacji dostawy wynosi od 1 do 7 dni roboczych licząc od dnia wpłaty przez Klienta pełnej kwoty należnej za poradnik. Dokonanie wpłaty i wyraźna zgoda konsumenta na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu od odstąpienia od umowy spowoduje utratę prawa do odstąpienia od umowy (poradnik jest treścią cyfrową).

5.3. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu smartindexer.net.

Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy sprzedaży pakietów zapytań do wyszukiwarki Google następuje poprzez przesłanie Klientowi na podany adres e-mail, specyfikacji Zamówienia.

VI. Ceny i metody płatności

6.1. Ceny Poradników podawane są w złotych polskich i są to ceny brutto

6.2. Klient ma możliwość uiszczenia ceny:

a.) płatnością w systemach DotPay,

b.) płatnością w systemach PayPal

VII. Uprawnienie do odstąpienia od umowy

7.1. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, przysługuje – na podstawie przepisów prawa – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni i wysyłając je na adres SEOMOOD sp. z o.o. Cyfrowa 6, 71-441 Szczecin, NIP: 8513217996, KRS: 0000709858 podany w niniejszym Regulaminie.

7.2. Konsument ma prawo do rezygnacji z zamówienia do momentu przydzielenia dostępu do pakietu indeksacji. SEOMOOD sp. z o.o. zwróci Konsumentowi uiszczonej przez Konsumenta należność zgodnie z postanowieniami pkt. VII. Pp-pkt 7.4. regulaminu.

7.3. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy (stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

7.4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni.

VIII. Reklamacje dotyczące Towarów

8.1. SEOMOOD sp. z o.o. jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

8.2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres support@smartindexer.net. SEOMOOD sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni jeśli klient nie rozpoczął wykonywania usługi.

IX. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

9.1. SEOMOOD sp. z o.o. podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.

9.2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić SEOMOOD sp. z o.o. o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu Internetowego.

9.3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu Klient może zgłaszać pisemnie na adres:

SEOMOOD sp. z o.o.
Cyfrowa 6
71-441 Szczecin

oraz mailowo pod adres support@smartindexer.net.

9.4. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu.

9.5. SEOMOOD sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni tylko w przypadku gdy klient nie rozpoczął wykonywania usługi.

X. Dane osobowe

10.1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez SEOMOOD sp. z o.o. danych osobowych podanych przez niego w procesie rejestracji konta w Serwisie Internetowym smartindexer.net oraz w procesie korzystania z Serwisu Internetowego smartindexer.net, w tym dokonywania zakupów w Serwisie Internetowym smartindexer.net. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez Spółkę danych osobowych może uniemożliwić świadczenie przez SEOMOOD sp. z o.o. usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Klienta zakupów w Serwisie Internetowym smartindexer.net.

10.2. Dane osobowe przetwarzane są przez SEOMOOD sp. z o.o. Cyfrowa 6, 71-441 Szczecin , NIP: 8513217996 , KRS: 0000709858,

10.3. Spółka przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży produktów zamówionych przez Klienta w serwisie Internetowym smartindexer.net, a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody, o której mowa w

punkcie XI regulaminu, również w celach marketingowych, w tym w szczególności w celu przesyłania Klientowi informacji handlowych drogą elektroniczną.

10.4. Klient oświadcza, iż podane przez niego dane osobowe są danymi Klienta.

XI. Newsletter

11.1. Klient wraz z podaniem danych w panelu klienta wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, w tym informacji handlowych drogą elektroniczną, poprzez zapisanie się na „Newsletter”. W przypadku wyrażenia takiej zgody, Klient otrzymywać będzie na podany przez siebie adres poczty elektronicznej biuletyn informacyjny (Newsletter) Serwisu Internetowego, a także inne informacje handlowe wysyłane przez SEOMOOD sp. z o.o. w swoim imieniu i na zlecenie osób trzecich.

11.2. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z prenumeraty Newslettera za pośrednictwem Serwisu smartindexer.net poprzez wysłanie odpowiedniej dyspozycji na adres support@smartindexer.net

XII. Postanowienia końcowe

12.1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy SEOMOOD sp. z o.o. a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane Sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

12.2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy SEOMOOD sp. z o.o. a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę SEOMOOD sp. z o.o..

12.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.